

Políticas de uso y conexión

Requerimientos y cuenta para utilizar el acceso a Internet **Max Internet Acelerado**:

Equipo y software para conexión a Internet. Es responsabilidad del usuario contar con un equipo de cómputo, línea telefónica y el software necesario y en buen estado para poder realizar la conexión a Internet, el contratar el servicio no garantiza la conexión si es que no se cuenta con lo antes mencionado.

Requerimientos mínimos del equipo de computo para utilizar el acceso a **Max Internet Acelerado**:

PC's o compatibles:

- Procesador 486 a 66 Mhz o superior.
- Sistema Operativo MS Windows 95 ó superiores.
- Mínimo de 16 MB de memoria RAM.
- Un Mínimo de 30 MB de espacio disponible en Disco Duro
- Módem de 19200 bps o superior.
- Línea telefónica analógica.
- Dispositivo apuntador (Mouse).
- MS-Internet Explorer 4.0 o Netscape 3.0 o superiores.

Macintosh:

- Procesador Power PC.
- Sistema Operativo Mac OS 8 o superior.
- Mínimo de 16 MB en memoria RAM.
- Mínimo de 40 MB de espacio disponible en Disco Duro.
- Módem de 19200 bps o superior.
- Línea telefónica analógica.
- MS-Internet Explorer 4.0 o Netscape 3.0 o superiores.

Usuario:

Se considera usuario de **Max Internet Acelerado** a cualquier persona que desde una computadora se conecte a los servidores de **Max Internet Acelerado** con su cuenta (nombre de usuario y contraseña) que generó previa contratación del servicio de **Max Internet Acelerado**.

Cuenta de usuario:

El nombre de usuario y la contraseña son los elementos que componen una cuenta e identifican al usuario de **Max Internet Acelerado**, con los cuales el servidor de **Max Internet Acelerado** autentifica la conexión a Internet. La cuenta es personal, confidencial y su uso es total responsabilidad del usuario de la cuenta.

Nombre de usuario:

Será el que designe la persona al momento de activar su cuenta, posteriormente no se puede cambiar. Si se desea otro nombre de usuario será necesario crear una cuenta nueva, se sugiere no cambiar de nombre de usuario.

Contraseña:

Es el conjunto de letras y/o números seleccionados por el usuario como identificación personal.

Cambio de contraseña:

El usuario puede cambiar en el momento en que lo decida la contraseña de su cuenta, ingresando a la página de www.maxacelerado.com en la sección "**Modificar Registro**".

Políticas de uso y conexión

Asistente de Marcación:

Los cargos que puedan ser hechos en el recibo telefónico por aceptar de forma consciente o no, la instalación de Dialers son total responsabilidad usuario. El **Asistente de Marcación** desconecta el equipo de los servidores de Max Internet Acelerado y lo conectan a otro servidor totalmente ajeno a **Max Internet Acelerado**, pudiendo generar llamadas de **Larga Distancia**.

Acceso al contenido en Internet:

El acceso al contenido publicado en Internet, archivos descargados, programas ejecutados desde Internet, mails recibidos y demás información que pueda estar en Internet, es susceptible de contener virus informáticos. Por lo anterior es recomendable ingresar solo a sitios que se consideren seguros.

Acelerador Max:

Max Internet Acelerado pone a disposición de sus usuarios un acelerador de navegación, el cual, mediante el mismo nombre de usuario y contraseña les permite navegar hasta 5 veces más rápido.

Antivirus AVG:

Max Internet Acelerado pone a disposición de sus usuarios el **Antivirus AVG** una de las soluciones de seguridad más robustas que hay en el mercado. Es responsabilidad del usuario mantener actualizado el **Antivirus AVG** para poder disminuir el riesgo que el equipo sea infectado por algún virus informático.

Centro de Atención a Clientes

Nuestro **Centro de Atención a Clientes** tiene como finalidad:

- a) Mantener un contacto directo con nuestros usuarios.
- b) Brindar información correspondiente de los servicios proporcionados por **Max Internet Acelerado**, por ejemplo saldo de la cuenta, vigencia de la cuenta, modificación de registro, promociones etc.
- c) Ofrecer soporte técnico para solucionar situaciones en que el servicio proporcionado por **Max Internet Acelerado** se vea afectado (problemas de instalación, conexión y configuración del software de acceso al servicio de Internet y correo electrónico)
- d) Asesorar a los usuarios sobre el manejo de su cuenta, paquete más conveniente de acuerdo a sus necesidades puntos de venta más cercanos, promociones, etc.

El **Centro de Atención a Clientes** no es responsable de problemas distintos a los señalados, por ejemplo daños o problemas con el equipo y software del usuario. Debido a la gran variedad de equipos y configuraciones de cómputo existentes, no es posible garantizar el éxito del soporte brindado.

El horario de nuestro **Centro de Atención a Clientes** es de **Lunes a Sábado de 11 a.m. a 10 p.m.** En las ciudades de México, Guadalajara y Monterrey llamar al **4160 1000** y del resto del país al **01 800 200 0232** y **01 800 070 0017**.

A partir de su fecha de compra, usted cuenta con 90 días para solicitar cualquier aclaración o reclamación ya sea en el servicio o el pago del producto solicitado.